

EDV-CHAOS

DIE INFORMATIONSTECHNOLOGIE (IT) ist die zentrale Veränderungskraft unserer Zeit. Mit ihrer Hilfe werden alle Wirtschaftssektoren industrialisiert, globalisiert und durchrationalisiert. Dies führt zur Individualisierung der Lebensstile, zu einem Zuwachs an Komplexität – und schliesslich zur «neuen Unübersichtlichkeit». AUTOR: ROGER GISI*

Ganz gleich, ob es um Daten des Einkaufs geht oder um Mitarbeiterdaten, Informationen aus Forschung, Entwicklung und Produktion, Lohn- und Betriebsbuchhaltung: Überall ermöglicht die Informationstechnologie eine bedeutende Steigerung der Effizienz und Zuverlässigkeit – und zwar unabhängig von der Betriebsgrösse.

Informatik und EDV bieten gewaltige Potentiale für die Entwicklung jedes Unternehmens. Sie werden in allen Bereichen einer Organisation eingesetzt, um komplexe Abläufe transparent zu machen und besser zu begreifen, aber auch, um sie zu steuern und zu überwachen. Eine effiziente Informationstechnologie erfordert eine Informatikinfrastruktur, die sämtliche relevanten Daten verwalten kann. Durch IT erhalten alle Stellen die Informationen zur richtigen Zeit am richtigen Ort. Informationstechnologie trägt entscheidend zur Optimierung der stattfindenden Prozesse und somit zur Kostensenkung bei. Die Flexibilität der gesamten Organisation wird erhöht.

Informatik ist in erster Linie als Dienstleistung für das Unternehmen zu verstehen. Eine Dienstleistung kann nur jemand erbringen, der vom operativen Geschäft etwas versteht und Zugang zu den relevanten Informationen hat. Das fängt damit an, dass Strategie und Leistungsprozess des Unternehmens bekannt sein müssen. Wenn zum Beispiel eine Informatikstrategie entwickelt werden soll, muss diese in die übergeordnete Unternehmensstrategie «passen». Organisatorische Strukturen, Prozesse, Produkte und schliesslich der Markt für die Führungskräfte und Mitarbeiter der Informatik dürfen keine unbekannteren Grössen sein.

Je präziser die Kenntnisse über das Unternehmen und dessen Umfeld sind, desto passender kann IT integriert werden. Die Informationstechnologie funktioniert nur dann optimal, wenn die von der Führung und den Mitarbeitenden gemeinsam zu lebende Unternehmenskultur die lückenlose Einbindung der Informatik in allen Phasen der Planung und Umsetzung zulässt. Um den der Informatik zustehenden Stellenwert zu erreichen, sind die Weichen bereits bei der Festlegung der Organisationsstruktur richtig zu stellen. Was vor zwanzig Jahren als Unterabteilung dem Leiter Rechnungswesen zugeordnet wurde, ist heute zu Recht als eigenständige Abteilung, entsprechend der hohen Verantwortung, hierarchisch «ganz oben» anzusiedeln. Informatik ist Chefsache! |



*Roger Gisi, Unternehmensberater Marktentwicklung & IT, Autor des Erfolgsbuchs *Winning Complex Business*®

Weiterführende Informationen

www.gisi.ch

www.dienstleistungskompetenz.ch

www.dienen.ch